

HEC

By Haier



1 - NORMAS GENERALES

Duración: 24 MESES a partir de la fecha de compra del Producto.

Territorialidad: La presente Garantía es eficaz solamente para prestaciones en Garantía a realizar sobre territorio Español y comprende solamente Productos con marca HEC, y comercializados en todo el territorio Español.

Validez: La factura de compra y/o el albarán de entrega del Producto al Cliente, son los únicos documentos que dan derecho a las prestaciones objeto de la presente Garantía y deberán ser exhibidos en el momento de pedir la intervención.

2 - LIMITACIONES

HEC no se responsabiliza de cualquier falta de conformidad o coste causado por cualquiera de las razones enumeradas a continuación; por lo que el coste de la mano de obra, piezas y desplazamiento deberá ser abonado por el Cliente al Servicio de Asistencia Técnica de HEC (en adelante, el "SAT"). En caso de no abonarse, HEC se reserva el derecho a la no atención en futuras intervenciones hasta que se haya producido dicho abono.

- Controles periódicos o de mantenimiento, incluyendo Limpiezas de filtros (pueden encontrarse instrucciones en el Manual de Usuario HEC que se facilita con el Producto) y/o en piezas como filtros de carbón, filtros anti grasa, manillas, etc.
- Reparaciones, sustituciones gratuitas o la devolución del importe de adquisición, relativo a los Productos que presentan mal funcionamiento causado por mal cuidado y/o uso impropio no conforme a lo declarado en el Manual de Usuario HEC que acompaña al Producto en el acto de la venta o a causa de rayos, fenómenos atmosféricos, sobretensiones o sobrepotencias eléctricas, insuficiente o irregular alimentación eléctrica o uso incorrecto o en contradicción con las medidas técnicas y/o de seguridad exigidas en el país en que se utiliza el aparato ni el resarcimiento de eventuales daños generados por tales hechos. HEC no se responsabiliza de compensar cualquier daño o pérdida producida por los hechos descritos.
- Reparaciones, sustituciones gratuitas o la devolución del importe de adquisición para enmendar mal funcionamiento, derivado de una errónea o deficitaria instalación del Producto, no conforme con lo especificado en el Manual de Instalación HEC que acompaña al Producto y/o causado por intervenciones o modificaciones del Producto efectuadas por centros de asistencia técnica no autorizados, efectuados sin autorización por parte de HEC, ni el resarcimiento de eventuales daños generados por tales Productos.
- Fallos causados por operaciones o modificaciones al Producto efectuadas por personal no autorizado por HEC y compensación por cualquier daño causado por estos Productos modificados.
- Productos nuevos con daños cuando se abre el embalaje o dañados durante el transporte o cualquier otra razón, como rayas, golpes, etc. En este caso, el Cliente debe dirigirse a su establecimiento de compra para que le den una solución. Desde HEC aconsejamos que el Producto se revise en la entrega y se deje constancia por escrito en el albarán cualquier defecto encontrado.
- Los costes añadidos derivados de intervenciones a efectuar con grúas, plumas u otros sistemas de elevación causados por instalaciones fuera de la normativa vigente en cada localidad o por falta de accesibilidad para proceder en la reparación del Producto al estar instalado en altura o ubicaciones de difícil acceso.
- Resarcimiento de daños accidentales o daños derivados de pérdidas por no utilización del Producto.
- Coste de accesorios como mandos a distancia faltantes o recibidos dañados, a partir de los 7 días desde la fecha de compra por el Cliente.
- Cuando el SAT dictamine que no hay fallo, "Defecto no Encontrado"






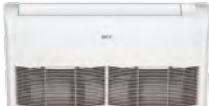
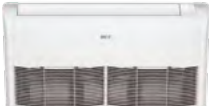
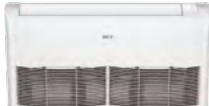



3 - PRODUCTOS NUEVOS ENCONTRADOS DAÑADOS A LA APERTURA DEL EMBALAJE

Los Productos nuevos que el Cliente encuentre dañados a la apertura del embalaje original HEC, no deben ser instalados. Para la gestión de estos casos, los Clientes deben dirigirse al distribuidor, que, según el caso, proporcionará al Cliente la solución más idónea, de acuerdo con las políticas de HEC.

Condiciones de Garantía	2
Gama de Productos	4
Tecnología	6
Pared	8
Conducto	9
Cassette	10
Convertible	11
Multi	12
Tabla de combinaciones	13
Mando HEC YR-HE	14
Mando HEC YR-HD	15
Mando HEC CAC HW-BA116ABK	16
Web asistencia técnica HEC	17
Guía de Funciones	18

MONOSPLIT R32			
SERIE	2,5 kW	3,5 kW	5,0 kW
PARED HEC	 HEC25T0-IN	 HEC35T0-IN	 HEC50T0-IN
CONDUCTOS HEC			 HEC50CD
CASSETTES HEC			 HEC50CT
CONVERTIBLES HEC			
UNIDADES EXTERIORES MONOSPLIT R32			
MONOFÁSICO	HEC25T0-OU	HEC35T0-OU	HEC50T0-OU(PARED) / HSU-18TK/R32 (DB)-OUT

Los kW/Btu expresados son para la clasificación de la refrigeración. Para conocer los valores exactos, consulte las tablas de datos técnicos de los modelos individuales.

MONOSPLIT R32		
7,1 kW	10,5 kW	12,5 kW
		
HEC71CD	HEC105CD	HEC125CD
		
HEC71CT	HEC105CT	HEC125CT
		
HEC71ST	HEC105ST	HEC125ST
		
HEC71OU	HEC105OU	HEC125OU

Los kW/Btu expresados son para la clasificación de la refrigeración. Para conocer los valores exactos, consulte las tablas de datos técnicos de los modelos individuales.

HEC aire acondicionado

Este año HEC se presenta con una gama completa de productos, añadiendo a su porfolio máquinas de conductos, cassettes y convertibles. Con esta evolución, buscamos ser el compañero imprescindible del profesional, garantizando con un producto robusto y fiable la adecuación a cualquier necesidad de climatización.

Conductos HEC



Con los nuevos conductos HEC, ponemos en el mercado una herramienta esencial para cualquier proyecto de uno o varios espacios a climatizar.

Los conductos HEC disponen de un amplio rango de presiones disponibles, además de bomba de condensados incluida y de un perfil compacto de tan sólo 248mm de altura.

Eficiencia energética



IMPACTO EN OZONO
0%

30%
MENOR CANTIDAD DE REFRIGERANTE

MAYOR EFICIENCIA ENERGÉTICA

75%
MENOR IMPACTO EN EL CALENTAMIENTO GLOBAL

Toda la gama HEC presenta altas eficiencias energéticas, gracias a sus compresores inverter y sus unidades exteriores con motor DC. Con ello queremos redoblar nuestro compromiso con el ahorro de nuestros clientes, ya que el consumo energético es uno de los criterios más importantes en el momento de elegir el producto ideal de climatización.

Además, toda la gama HEC utiliza el nuevo gas R32, mejorando la eficiencia energética y reduciendo el impacto sobre el efecto invernadero.



Ventiladores DC de 5 velocidades



Las unidades exteriores HEC maximizan la eficiencia energética, ya que llevan incorporados ventiladores DC de 5 velocidades.

Esta tecnología también permite el funcionamiento a temperaturas extremas, haciendo posible su uso en aplicaciones industriales o específicas como salas de servidores.

Aspas de ventilador ultraeficientes

Aprovechando un diseño aerodinámico heredado de la industria aeronáutica, las aspas de los ventiladores HEC optimizan el flujo de aire para minimizar la presión sonora (tan sólo 47dB(A)) y maximizar la eficiencia del motor.

Mantenimiento avanzado

Con un panel test LED integrado en la PCB, las máquinas HEC facilitan al máximo la instalación y el mantenimiento, ya que facilitan al instalador de una forma fácil e inmediata el diagnóstico por parámetros internos de la máquina.





MODELO	Interior		HEC25T0-IN	HEC35T0-IN	HEC50T0-IN
	Exterior		HEC25T0-OU	HEC35T0-OU	HEC50T0-OU
EAN	Interior		6924362767842	6924362767873	6924362767828
	Exterior		6924362767422	6924362767446	6924362743631
Capacidad nominal	Frío/Calor	kW	2.6/2.8	3.5/3.6	5.0/5.2
Consumo nominal	Frío/Calor	kW	0.80/0.75	1.24/1.05	1.46/1.40
SEER/SCOP	Refrigeración/Calefacción		6.1/4.0	6.1/4.0	6.1/4.0
Clase energ.	Refrigeración/Calefacción		A++/A+	A++/A+	A++/A+
Caudal aire	Int./Ext.	m ³ /min	500/2100	550/2100	900/2500
Presión sonora	Interior	dBA (mínima)	18	19	28
	Exterior	dBA	49	50	53
Dimensiones	Interior	An./Fon./Al. (mm)	708/190/263	820/195/280	1008/225/318
	Exterior	An./Fon./Al. (mm)	700/245/544	700/245/544	800/275/553
Peso	Interior	Neto/Bruto (kg)	7.4/8.8	8.2/10.5	11.6/14.4
	Exterior	Neto/Bruto (kg)	22.6/25.1	22.8/25.3	32.7/36.5
Cantidad ref.	R32	g/m	460	500	900
Conexiones	Líquido	mm (pulg.)	6.35 (1/4")	6.35 (1/4")	6.35 (1/4")
	Gas	mm (pulg.)	9.52 (3/8")	9.52 (3/8")	12.7 (1/2")
Rango de temperatura	Frío	°C	(-10°C) ~ (43°C)		
	Calor	°C	(-15°C) ~ (24°C)		
Longitud máxima tubería	m		15	15	25
Diferencia de altura máx.	m		10	10	15
Metros precarga/Carga adicional	m-g/m		5-20	5-20	7-20
PVR (sin IVA) Unidad interior + Unidad exterior			454 €	475 €	915 €

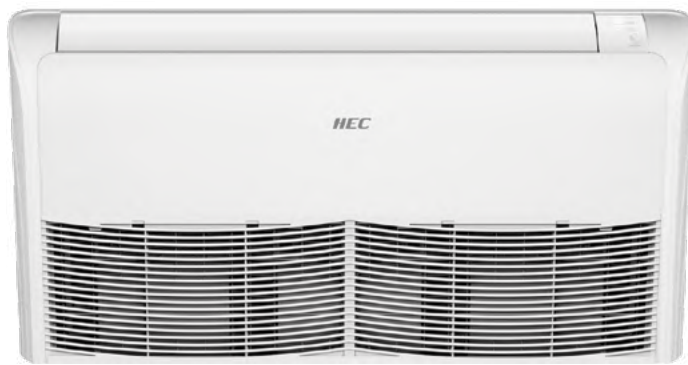


248mm

MODELO	Interior		HEC50CD	HEC71CD	HEC105CD	HEC125CD
	Exterior		HSU-18TK/R32(DB)-OUT	HEC71OU	HEC105OU	HEC125OU
EAN	Interior		6936294532641	6936294532658	6936294532665	6936294532672
	Exterior		6924362735292	6936294532405	6936294532412	6936294532429
Capacidad nominal	Frío/Calor	kW	5.0/6.0	6.8/7.5	9.5/10.5	11.9/12.2
Consumo nominal	Frío/Calor	kW	1.55/1.48	2.26/2.34	3.16/3.27	4.38/3.80
SEER/SCOP	Refrigeración/Calefacción		6.1/3.8	5.6/3.8	5.6/3.8	5.6/3.6
Clase energ.	Refrigeración/Calefacción		A++/A	A+/A	A+/A	-
Presión estática	mín.-máx	Pa	25-150	50-100	50-100	25-150
Caudal aire	A/M/B/SB	m³/h	1020/900/780/550	1200/980/800	1440/1260/1100/900	2250/1960/1680/1500
Presión sonora	Interior	dB(A) (mínima)	28	42	36	31
	Exterior	dB(A)	51	54	56	52
Dimensiones	Interior	An./Fon./Al. (mm)	1100/700/248	1100/700/248	1100/700/248	1500/700/248
	Exterior	An./Fon./Al. (mm)	820/338/614	890/353/697	920/372/760	965/950/370
Peso	Interior	Neto/Bruto (kg)	32/35	31/34	38/45	52/62
	Exterior	Neto/Bruto (kg)	37.8/41.5	48/53	65/70	82/94
Cantidad ref.	R32	g	950	1300	1500	2000
Conexiones	Líquido	mm (pulg.)	6.35 (1/4")	9.52 (3/8")	9.52 (3/8")	9.52 (3/8")
	Gas	mm (pulg.)	12.7 (1/2")	15.88 (5/8")	15.88 (5/8")	15.88 (5/8")
Rango de temperatura	Frío	°C	(-10°C) ~ (43°C)		(-10°C) ~ (46°C)	
	Calor	°C	(-15°C) ~ (24°C)		(-15°C) ~ (24°C)	
Longitud máxima tubería	m		25	50	50	50
Diferencia de altura máx.	m		15	30	30	30
Metros precarga/Carga adicional	m-g/m		7-20	10-45	30-45	30-45
PVR (sin IVA) Unidad interior + Unidad exterior			1.118 €	1.222 €	1.704 €	2.367 €



MODELO	Interior		HEC50CT	HEC71CT	HEC105CT	HEC125CT
	Exterior		HSU-18TK/R32(DB)-OUT	HEC71OU	HEC105OU	HEC125OUM
	Panel		HEC-PANEL-700	HEC-PANEL-950	HEC-PANEL-950	HEC-PANEL-950
EAN	Interior		6936294532313	6936294532320	6936294532337	6936294532344
	Exterior		6924362735292	6936294532405	6936294532412	6936294532429
	Panel		6936294532443	6936294532450	6936294532450	6936294532450
Capacidad nominal	Frío/Calor	kW	5.0/5.5	7.1/8.0	9.2/10.2	12.0/12.3
Consumo nominal	Frío/Calor	kW	1.53/1.52	2.20/1.91	3.12/2.90	4.30/3.80
SEER/SCOP	Refrigeración/Calefacción		6.1/3.8	6.1/3.8	5.9/3.8	5.9/3.7
Clase energ.	Refrigeración/Calefacción		A++/A	A++/A	A+/A	-
Caudal aire	A/M/B/SB	m ³ /h	700/620/500	1260/1070/ 820/680	1680/1530/ 1320/1190	1950/1600/ 1440/1200
Presión sonora	Interior	dBA (mínima)	35	26	34	34
	Exterior	dBA	51	54	52	52
Dimensiones	Interior	An./Fon./Al. (mm)	570/570/260	840/840/204	840/840/246	840/840/288
	Exterior	An./Fon./Al. (mm)	820/338/614	890/353/697	920/372/760	965/950/370
	Panel	An./Fon./Al. (mm)	700/700/60	950/950/50	950/950/50	950/950/50
Peso	Interior	Neto/Bruto (kg)	19/22	27/32	31/36	32/38
	Exterior	Neto/Bruto (kg)	37.8/41.5	48/53	65/70	82/94
Cantidad ref.	R32	g	950	1300	1500	2000
Conexiones	Líquido	mm (pulg.)	6.35 (1/4")	9.52 (3/8")	9.52 (3/8")	9.52 (3/8")
	Gas	mm (pulg.)	12.7 (1/2")	15.88 (5/8")	15.88 (5/8")	15.88 (5/8")
Rango de temperatura	Frío	°C	-10-43°C	-10-46°C		
	Calor	°C	-15-24°C			
Longitud máxima tubería	m		25	50	50	50
Diferencia de altura máx.	m		15	30	30	30
Metros precarga/ Carga adicional	m-g/m		7-20	10-45	30-45	30-45
PVR (sin IVA) Unidad interior + Unidad exterior			1.006 €	1.258 €	1.712 €	2.337 €
PVR (sin IVA) Panel			102 €	125 €	125 €	125 €



MODELO	Interior		HEC71ST	HEC105ST	HEC125ST
	Exterior		HEC71OU	HEC105OU	HEC125OU
EAN	Interior		6936294532351	6936294532368	6936294532375
	Exterior		6936294532405	6936294532412	6936294532429
Capacidad nominal	Frío/Calor	kW	7.1/7.5	9.5/10.2	12.0/12.5
Consumo nominal	Frío/Calor	kW	2.30/2.13	3.22/3.16	4.30/3.80
SEER/SCOP	Refrigeración/Calefacción		6.1/3.8	6.1/3.8	5.9/3.8
Clase energ.	Refrigeración/Calefacción		A++/A	A++/A	-
Caudal aire	A/M/B/SB	m³/h	1250/1128/930/840	1600/1400/1280/1160	2050/1900/1600/1400
Presión sonora	Interior	dB(A) (mínima)	33	36	38
	Exterior	dB(A)	54	53	52
Dimensiones	Interior	An./Fon./Al. (mm)	1325/230/680	1325/230/680	1650/230/680
	Exterior	An./Fon./Al. (mm)	890/353/697	920/372/760	965/950/370
Peso	Interior	Neto/Bruto (kg)	33/37	33/37	44/50
	Exterior	Neto/Bruto (kg)	48/53	65/70	82/94
Cantidad ref.	R32	g	1300	1500	2000
Conexiones	Líquido	mm (pulg.)	9.52 (3/8")	9.52 (3/8")	9.52 (3/8")
	Gas	mm (pulg.)	15.88 (5/8")	15.88 (5/8")	15.88 (5/8")
Rango de temperatura	Frío	°C	(-10°C) ~ (46°C)		
	Calor	°C	(-15°C) ~ (24°C)		
Longitud máxima tubería	m		50	50	50
Diferencia de altura máx.	m		30	30	30
Metros precarga/Carga adicional	g/m		10-45	30-45	30-45
PVR (sin IVA) Unidad interior + Unidad exterior			1.324 €	1.989 €	2.367 €



MODELO	Exterior		H2SU-18T0/R2(DB)-OUT	HEC3U55	HEC3U70
EAN	Exterior		6924362771306	6936294532382	6936294532399
Capacidad nominal	Frío/Calor	kW	5.0/5.2	5.0/6.0	6.2/6.8
Consumo nominal	Frío/Calor	kW	1.45/1.40	1.45/1.75	1.85/2.05
SEER/SCOP	Refrigeración/Calefacción		6.5/4.0	6.2/3.8	6.2/3.8
Clase energ.	Refrigeración/Calefacción		A++/A+	A++/A	A++/A
Caudal aire	Exterior	m³/h	2400	3000	3000
Presión sonora	Exterior	dB(A)	53	51	53
Dimensiones	Exterior	An./Fon./Al. (mm)	800/275/553	890/340/700	890/340/700
Peso	Exterior	Neto/Bruto (kg)	36/39	51/55	54/58
Cantidad ref.	R32	g	1400	1600	1600
Conexiones	Líquido	mm (pulg.)	2 x 6.35 (1/4")	3 x 6.35 (1/4")	3 x 6.35 (1/4")
	Gas	mm (pulg.)	2 x 9.52 (3/8")	3 x 9.52 (3/8")	3 x 9.52 (3/8")
Rango de temperatura	Frío	°C	(-10°C) ~ (43°C)	(-10°C) ~ (46°C)	
	Calor	°C		(-15°C) ~ (24°C)	
Longitud máxima tubería		m	30	50	60
Diferencia de altura máx.		m	15	15	15
Metros precarga/Carga adicional		m-g/m	20-20	30-20	30-20
PVR (sin IVA) Unidad exterior			783 €	1.035 €	1.237 €

		U.I. COMPATIBLES	
		HEC25T0-IN-M	HEC35T0-IN-M
Caudal aire	m³/h	500/1900	550/2000
Presión sonora	dB(A)	20	21
Dimensiones	An./Fon./Al.	820/195/280	820/195/280
Peso	Neto/Bruto (kg)	8.4/10.5	8.4/10.5
PVR (sin IVA) Unidad interior		132 €	133 €

TABLA DE COMBINACIONES (Multisplit residencial inverter)



By Haier

Inverter HSU-18TK/R32(DB)-OUT

ENFRIAMIENTO																	
Combinaciones			Potencia entregada (kW)		Potencia entregada del sistema (kW)			Potencia absorbida (kW)			Corriente absorbida (A)			EER	SEER	Clase energética	
UI	A	B	A	B	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.				
2	2,5	2,5	2,00	2,00	1,10	4,00	4,70	0,30	0,99	1,63	1,3	4,5	7,4	4,04	6,20	A++	
	2,5	3,5	1,90	2,10	1,10	4,00	4,80	0,30	0,99	1,65	1,3	4,5	7,5	4,04	6,20	A++	

CALEFACCIÓN																	
Combinaciones			Potencia entregada (kW)		Potencia entregada del sistema (kW)			Potencia absorbida (kW)			Corriente absorbida (A)			COP	SCOP	Clase energética	
UI	A	B	A	B	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.				
2	25	25	2,20	2,20	1,80	4,40	5,00	0,38	1,08	2,23	1,7	5,2	10,0	4,09	4,00	A+	
	25	35	2,00	2,40	1,80	4,40	5,20	0,38	1,07	2,25	1,7	5,3	10,1	4,10	4,00	A+	

Inverter HEC3U55

ENFRIAMIENTO																		
Combinaciones				Potencia entregada (kW)			Potencia entregada del sistema (kW)			Potencia absorbida (kW)			Corriente absorbida (A)			EER	SEER	Clase energética
UI	A	B	C	A	B	C	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.			
2	2,5	2,5	—	2,60	2,60	—	2,00	5,20	7,00	0,55	1,49	2,50	2,44	6,61	11,09	3,49	6,80	A++
	2,5	3,5	—	2,18	3,02	—	2,10	5,20	7,00	0,55	1,53	2,50	2,44	6,79	11,09	3,40	6,30	A++
	3,5	3,5	—	2,75	2,75	—	2,10	5,50	7,00	0,55	1,50	2,50	2,44	6,65	11,09	3,67	6,80	A++
3	2,5	2,5	2,5	1,83	1,83	1,83	2,10	5,50	7,00	0,55	1,37	2,50	2,44	6,08	11,09	4,01	7,50	A++
	2,5	2,5	3,5	1,63	1,63	2,25	2,10	5,50	7,00	0,55	1,37	2,50	2,44	6,08	11,09	4,01	7,50	A++

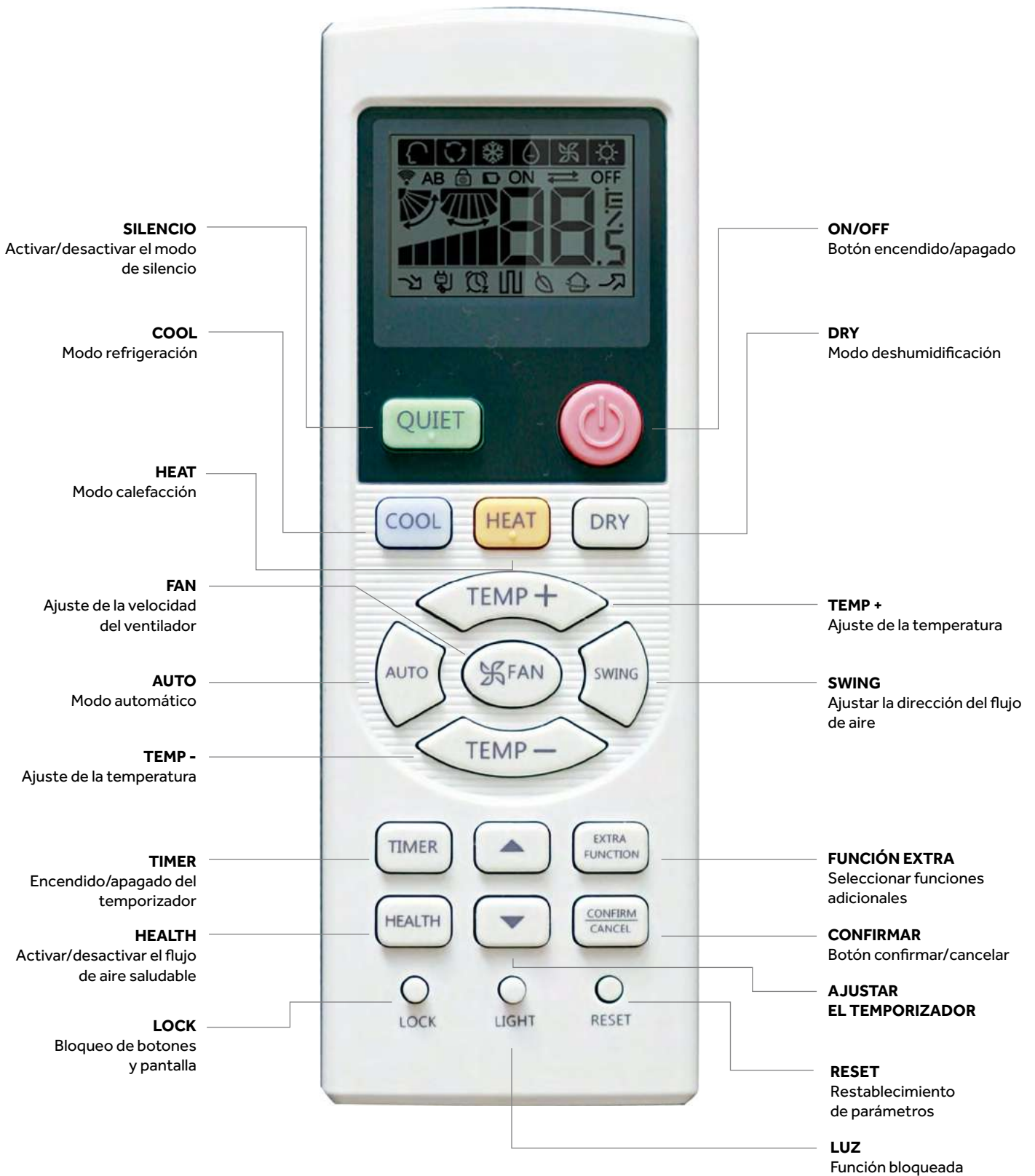
CALEFACCIÓN																		
Combinaciones				Potencia entregada (kW)			Potencia entregada del sistema (kW)			Potencia absorbida (kW)			Corriente absorbida (A)			COP	SCOP	Clase energética
UI	A	B	C	A	B	C	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.			
2	2,5	2,5	—	3,40	3,40	—	1,70	6,80	7,60	0,55	1,68	2,20	2,44	7,45	9,76	4,05	3,80	A
	2,5	3,5	—	2,89	3,61	—	1,70	6,50	7,60	0,55	1,68	2,20	2,44	7,45	9,76	3,87	3,80	A
	3,5	3,5	—	3,40	3,40	—	1,70	6,80	7,60	0,55	1,66	2,20	2,44	7,36	9,76	4,10	3,85	A
3	2,5	2,5	2,5	2,27	2,27	2,27	1,70	6,80	7,60	0,55	1,55	2,20	2,44	6,88	9,76	4,39	4,00	A+
	2,5	2,5	3,5	2,09	2,09	2,62	1,70	6,80	7,60	0,55	1,55	2,20	2,44	6,88	9,76	4,39	4,00	A+

Inverter HEC3U70


















ENFRIAMIENTO																		
Combinaciones				Potencia entregada (kW)			Potencia entregada del sistema (kW)			Potencia absorbida (kW)			Corriente absorbida (A)			EER	SEER	Clase energética
UI	A	B	C	A	B	C	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.			
2	2,5	2,5	—	2,60	2,60	—	2,00	5,20	7,40	0,55	1,52	2,68	2,44	6,74	11,9	3,42	6,70	A++
	2,5	3,5	—	2,60	3,60	—	2,00	6,20	7,60	0,55	1,79	2,99	2,44	7,94	13,3	3,46	6,70	A++
	3,5	3,5	—	3,40	3,40	—	2,40	6,80	7,60	0,55	2,00	3,20	2,44	8,87	14,2	3,40	6,20	A++
3	2,5	2,5	2,5	2,33	2,33	2,33	2,40	7,00	7,60	0,55	1,76	2,70	2,44	7,81	12,0	3,98	7,50	A++
	2,5	2,5	3,5	2,07	2,07	2,86	2,40	7,00	7,60	0,55	1,78	2,70	2,44	7,90	12,0	3,93	7,50	A++
	2,5	3,5	3,5	1,86	2,57	2,57	2,40	7,00	7,60	0,55	1,78	2,70	2,44	7,90	12,0	3,93	7,50	A++

CALEFACCIÓN																		
Combinaciones				Potencia entregada (kW)			Potencia entregada del sistema (kW)			Potencia absorbida (kW)			Corriente absorbida (A)			COP	SCOP	Clase energética
UI	A	B	C	A	B	C	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.	Min.	Nom	máx.			
2	2,5	2,5	—	3,60	3,60	—	2,90	7,20	8,50	0,55	1,93	2,10	2,44	8,56	9,32	3,73	3,90	A
	2,5	3,5	—	3,38	4,22	—	2,90	7,60	8,50	0,55	2,05	2,10	2,44	9,09	9,32	3,71	3,90	A
	3,5	3,5	—	3,75	3,75	—	2,90	7,50	8,50	0,55	1,93	2,20	2,44	8,54	9,76	3,90	3,80	A
3	2,5	2,5	2,5	2,53	2,53	2,53	2,90	7,60	8,50	0,55	1,81	2,30	2,44	8,03	10,20	4,20	4,20	A+
	2,5	2,5	3,5	2,34	2,34	2,92	2,90	7,60	8,50	0,55	1,84	2,30	2,44	8,16	10,20	4,13	4,20	A+
	2,5	3,5	3,5	2,17	2,71	2,71	2,90	7,60	8,50	0,55	1,84	2,30	2,44	8,16	10,20	4,13	4,20	A+







	Display para: Temperatura de la Sala; Parámetros ECO; Histórico de códigos de avería; Parámetros; Códigos de dirección; Temperatura de compensación; Configuración de combinación.
	Display para fijar Temperatura de Consigna; Enfriamiento forzado LL/ Calefacción forzada HH; Código de Avería en el equipo / unidad; Comprobar Parámetros de la unidad.
	FILTRO: Aviso mantenimiento de filtro.
	FRESH AIR: Icono de sistema de aire fresco activado.
	Icono de avería.
	ECO: Icono ECO, si la función ECO está activada, se mostrará este icono.
	LOCK: Icono de Funciones transferidas a Control Central / Icono de mando Bloqueado.
	SWING V.: Icono de swing ARRIBA/ABAJO.
	SWING H.: Icono de swing ZQUIERDA/DERECHA.
	CHILD LOCK: Icono de Bloqueo Infantil.
	Configuración como maestro/esclavo.
	FAN: Velocidad ventilador. Auto/bajo/medio/ alto.
	AUTO Modo Auto.
	COOL: Modo Refrigeración.
	HEAT: Modo Calefacción.
	FAN: Modo Ventilación.
	DRY: Modo Deshumidificación.

Desde HEC queremos estar siempre cerca de nuestros clientes, y por eso ponemos a su disposición una web de asistencia técnica para dar una respuesta rápida y eficaz a cualquier incidencia técnica.

En esta web podrá:

1. Contactar con el servicio de asistencia técnica de HEC por línea telefónica o mediante un formulario web donde podrá incluir de forma directa información esencial como la factura de compra o fotografías y videos de la incidencia.

SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA

Usuario	▼
Distribuidor	▼
Instalador	▼
Producto	▼
Otros	▲

Solicitante

Nombre (sólo si es "otros")

Teléfono (sólo si es "otros")

Email (sólo si es "otros")

Otros Datos de Interes

2. Resolver dudas técnicas mediante nuestro formulario de consultas abiertas.

¿TIENES ALGUNA PREGUNTA?

Nombre y apellidos*

E-mail*




















Asunto*

Mensaje*

3. Encontrar su punto de Servicio Técnico HEC más cercano mediante un mapa digital.



Guía de funciones

	Diseño compacto	Un diseño compacto nos permite instalar esta máquina en espacios reducidos.
	8 vías	El flujo de aire acondicionado se impulsa en 8 direcciones.
	4vías	El flujo de aire acondicionado se impulsa en 4 direcciones.
	Fresh air	Sistema de aportación de aire fresco exterior.
	Bomba de condensados incluida	Para facilitar al máximo el proceso de instalación, esta máquina lleva la bomba de condensados incorporada.
	Instalación por conductos	Máquina de conductos perfecta para servir a diferentes estancias.
	Dry	Ajusta automáticamente la velocidad del ventilador en función de la temperatura detectada para una deshumidificación más o menos intensa.
	Deshumidificación precisa	Mantiene la humedad del aire en el nivel ideal, a la vez que garantiza un aire limpio y confortable.
	Clip fácil	Facilita la instalación con un mayor espacio de trabajo que simplifica el montaje y el mantenimiento.
	Autodiagnóstico	Muestra el código de error en la pantalla LED de la unidad interior, facilitando los trabajos de mantenimiento.
	Descongelación automática	Solo se activa cuando es necesario para reducir el desperdicio de energía y asegura una mejor experiencia al reducir el tiempo de descongelación.
	Ventilador de 5 velocidades	Funciona a velocidades muy altas/altas/medias/bajas/muy bajas para dar a los usuarios más opciones en el control del flujo de aire.
	PID	Optimiza la frecuencia de funcionamiento antes de alcanzar la temperatura deseada y luego realiza constantemente ajustes en tiempo real para mantener la temperatura del aire ambiente a la temperatura deseada.
	Pantalla Led	Muestra claramente la temperatura de la habitación en tiempo real o la temperatura deseada en el panel.
	Aire inteligente	Esta función orienta automáticamente los deflectores para distribuir mejor el flujo de acuerdo con el modo que haya establecido.
	Modo nocturno	Proporciona el máximo confort y ahorro de energía para dormir sin preocupaciones.
	Turbo Cooling	El programa de control especial permite que el motor funcione a una frecuencia más alta y que los usuarios disfruten de un ambiente más fresco en un tiempo mucho más corto.
	Arranque en caliente	Cuando el dispositivo comienza a funcionar en modo de calefacción o cambia del modo de refrigeración al modo de calefacción, no emite aire frío.
	Modo standby 1W	Reduce el consumo en modo standby de 8W a 1W optimizando el programa de control.

Guía de funciones



Reinicio automático

Restablece los ajustes anteriores del aire acondicionado después de un corte de corriente repentino.



Modo automático

Ajustar automáticamente la función de refrigeración o calefacción del aire acondicionado en función de la temperatura deseada y de la temperatura ambiente.



Blue Fin

Favorece el paso de la condensación gracias a sus propiedades hidrófilas y anticorrosivas.



Silencioso

Un bajo nivel de ruido garantiza la tranquilidad gracias al diseño optimizado del ventilador, los conductos de aire y el motor.



3D

El movimiento continuo de los deflectores verticales y horizontales dirige el flujo de aire a cualquier punto de la habitación.



+ Flujo

La unidad interior se ha mejorado gracias a un motor y un ventilador especiales y a unos conductos de aire optimizados, alcanzando así hasta 20 metros de alcance.

HEC

By Haier

Web post venta: **www.hec.services**

E-mail gestión recambios: **es.sparepart@haier.es**

E-mail soporte técnico: **soporteaire@haier.es**

Carrer de la Metal·lúrgia 53 - 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona - ESPAÑA

Teléfono Asistencia Técnica: 900 293 125 (Disponible de 8:30h a 18:00h de Lunes a Viernes)

Teléfono Oficina: 902 503 330 (Disponible de 8:30h a 18:00h de Lunes a Viernes)

*El producto HEC está distribuido por: **HAIER IBERIA SLU** (B-87-484.796)*